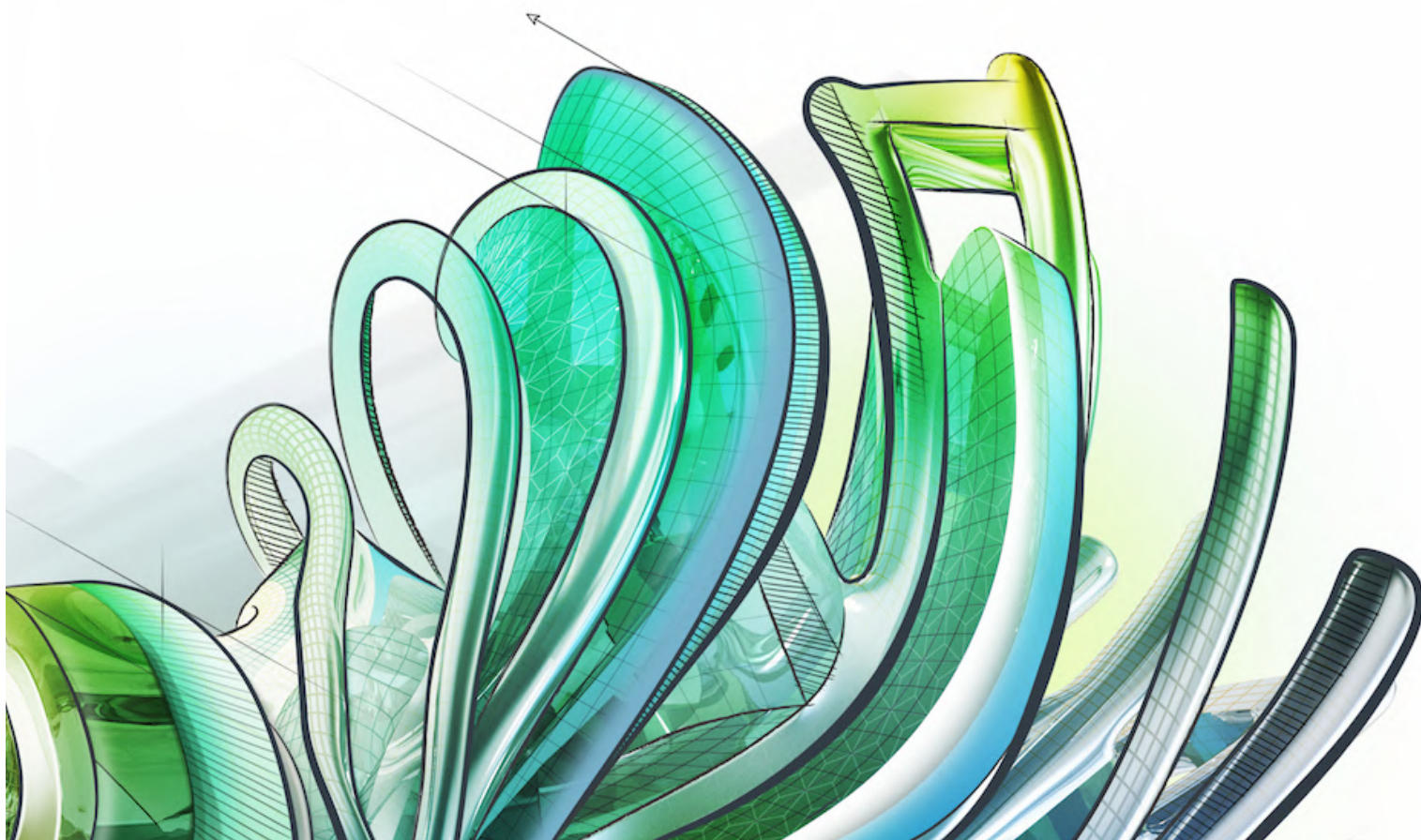


Autodesk® Learning Partner

Руководство по программе Autodesk® Authorized Training Center ATC

Обновление: 01 февраля 2021

AUTODESK CONFIDENTIAL





ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО AUTODESK

Образовательные партнёры компании Autodesk обучают студентов, преподавателей, специалистов отрасли, бизнесменов и рядовых пользователей инструментам проектирования, создания и использования различных вещей. Партнёры по обучению дают возможность каждому человеку представить, спроектировать и сделать мир лучше.

ПРОГРАММА АТС

Программа Authorized Training Center (АТС) направлена на поддержку в стремлении обеспечить всесторонний опыт обучения, овладения продуктом, подготовку к экзаменам и сертификацию пользователей по продуктам Autodesk. Авторизованный учебный центр признается частью международного сообщества Autodesk Learning Partner (ALP).

Все АТС классифицируются по отраслевым группам, равно как и продукты Autodesk, доступные АТС, подразделяются на: АЕС, MFG, M&E. Инструкторы АТС утверждаются Autodesk на основе знаний, педагогического опыта и мастерства в области продуктов Autodesk.

Программа разделена на четыре (4) географических района: Америка, Азиатско-Тихоокеанский регион, Европа-Ближний Восток-Африка, и Китай. Преимущества, требования или доступные продукты Autodesk могут варьироваться в зависимости от географического района.

РУКОВОДСТВО ПО ПРОГРАММЕ

Руководство по программе упоминается в вашем Соглашении и является его частью. Термины с заглавной буквы, не определенные в настоящем Руководстве по программе, имеют те же значения, что и в Соглашении.

Autodesk оставляет за собой право вносить изменения, изменять или прекращать действие настоящего Руководства по программе и описанных в нем программ или предпочтений в любое время, если сочтет это необходимым. Autodesk оставляет за собой право интерпретировать или разъяснять данное Руководство по программе по своему собственному усмотрению.

Настоящее Руководство по программе вступает в силу с указанной выше даты и заменяет все предыдущие версии Руководства по программе. Каждый Программный год проходит с 1 февраля по 31 января (“Программный год”).

Условия настоящего Руководства по Программе, изложенные на английском языке, являются обязательными для сторон, а любые переводы настоящего Руководства по программе на другой язык носят исключительно информационный характер. Autodesk не делает никаких заявлений или гарантий относительно точности любых переводов Руководства по программе на любой другой язык.

I. ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ

Участие в Программе предоставляет всем АТС спектр преимуществ для поддержки и развития образовательного бизнеса. Только АТС в соответствии с условиями Соглашения и настоящего Руководства по Программе может получить доступ и использовать преимущества Программы.



Все преимущества предоставляются исключительно по усмотрению Autodesk и могут быть изменены в любое время. Программа включает в себя следующие преимущества:

<p>Подписка на программные продукты Autodesk для образовательных курсов; доступ к системе управления лицензиями</p> <p>Повышение уровня - каждому инструктору доступен Доступ в систему заведения курсов и выдачи сертификатов TES, получение отчётности по проведённым курсам</p> <p>Ведение курсов по продуктам Autodesk; возможность получить сертификацию и получить цифровой бейдж</p> <p>Возможность получить статус Autodesk Certified Instructor; использовать ACI бейдж</p> <p>Отображение центра на сайте Autodesk (Partner Locator)</p>	<p>Брендинг, доступ к маркетинговым активам и использование логотипа в качестве образовательного партнера Autodesk, (АТС или ААР)</p> <p>Техническая поддержка продукта; ресурсы самопомощи Доступ к партнерскому порталу Autodesk Learning Central</p> <p>Подтверждение авторизации центра сертификатом Использование общедоступного веб-сайта и инструментов Autodesk</p> <p>Возможность посещать деловые встречи и мероприятия Autodesk</p>
--	--

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ АТС

АТС разрешено использовать Продукты Autodesk для предоставления обучающих услуг конечным Клиентам только в следующих образовательных форматах ("Learning Environments"). Для проведения курсов требуется авторизованный инструктор или инструктор с бейджем АСИ:

Проведение курсов на базе авторизованного учебного центра –

АТС может проводить обучение на своей базе

Обучение с помощью удаленной конференц-связи–

АТС может проводить обучение для конечного клиента с помощью удаленной конференц-связи (например, Zoom, Adobe Connect или Cisco WebEx). АТС будет предоставлять только онлайн-обучение с использованием однопользовательских подписок на программные продукты. Конечному клиенту разрешается доступ к Продуктам Autodesk, выданным на АТС, только на персональном устройстве, но не на устройстве, выданном сторонней компанией, и только на время проведения Курса. АТС должен деактивировать лицензии Autodesk конечного клиента сразу после завершения курса.

Обучение осуществляется с помощью платформы прямой потоковой передачи–

АТС может проводить курсы через прямую потоковую платформу (например, Facebook Live или YouTube Live). АТС проводит онлайн-обучение в прямом эфире на потоковой платформе, используя только лекционный формат, участниками курсов могут быть только клиенты, находящиеся на территории страны, в которой расположен АТС.

Обучение осуществляется с помощью Мобильной лаборатории АТС или на базе конечного клиента с использованием устройств АТС–

АТС может предоставлять образовательные услуги конечному клиенту, используя Мобильную лабораторию АТС (на устройствах или мобильных лабораториях, принадлежащих АТС; конечному клиенту не разрешается использовать продукты Autodesk на персональном устройстве или устройстве, выданном сторонней компанией).

Обучение на базе бюджетных образовательных организаций–

АТС может проводить обучение в бюджетной учебной организации с помощью Мобильной лаборатории АТС, либо с использованием оборудования учебной организации исключительно для обучающихся в данной организации и в целях, непосредственно связанных с обучением или преподаванием. В таком образовательном формате допускается использование образовательных лицензий слушателями курсов и только на персональном устройстве. В перечень образовательных услуг на базе бюджетной образовательной организации входят:

- a) Обучение конечных клиентов использованию продуктов Autodesk;
- b) Проведение лекций только на территории кампуса для продвижения использования продуктов Autodesk;
- c) Оказание услуг по сертификации по продуктам Autodesk на территории образовательной организации
- d) Оказание поддержки при разработке учебных программ или обучения новых инструкторов продуктам Autodesk

Использования инструментов для виртуализации программных продуктов

См. это Руководство по программе, ПРИЛОЖЕНИЕ 2, описание разрешенных сред виртуализации

Онлайн-обучение с использованием LMS системы

АТС может проводить онлайн-обучение для конечного клиента. Требования к онлайн-курсам см. в разделе ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Проведение сертификационных экзаменов—

Если АТС является Международным Центром Сертификации Certipoint (САТС) или Центром тестирования PearsonVue (PVTC), АТС может предлагать и проводить сертификационные экзамены Autodesk и использовать лицензии Autodesk, выданные в рамках программы АТС.

II. ТРЕБОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

A. Ведение аккаунта в системе заведения курсов и выдачи сертификатов TES

- АТС предоставляет на регулярной основе обновления контактных данных и иной информации о центре
- АТС на регулярной основе обновляет данные по авторизованным инструкторам
- АТС на регулярной основе использует TES для администрирования и регистрации курсов, предоставляемых конечным клиентам
- АТС контролирует выставление слушателям оценок по окончании курсов

Если в системе TES инструктор не активен в течение 12 месяцев и не провёл ни одного курса, то доступ к аккаунту инструктора будет приостановлен.

C. Отображение центра на Partner Locator

АТС обязуется поддерживать актуальность информации о своём центре на сайте Autodesk.com.

D. Требования к инструктору: рейтинг на основе опросов слушателей у каждого инструктора не менее 85%

- АТС необходимо поддерживать общий рейтинг по курсам на уровне 85%
- Каждый инструктор должен иметь рейтинг на основе опросов слушателей не менее 85%
- Баллы за производительность центра начисляются в течение Программного года. Дополнительную информацию по расчету показателей эффективности можно получить у Дистрибьютора.

E. Требования к центру

- Для открытия новой площадки каждый АТС заполняет анкету для последующей авторизации. За каждую новую площадку взимается оплата в размере ежегодного взноса.
- Каждый новый центр или площадка должны соответствовать стандартам Autodesk согласно Программе ALP

- АТС должен иметь соответствующее оборудование, чтобы обеспечить надлежащее качество курсов по продуктам Autodesk, в том числе предоставить доступ конечным клиентам к оборудованию.

F. Требования к администраторам АТС

- АТС назначает минимум 1 администратора (“**Site Administrator**”), который будет выступать в качестве основного контактного лица между Autodesk и Дистрибьютором.
- Администратор АТС должен, помимо всего прочего, приложить все усилия для того, чтобы сотрудники центра были полностью проинформированы обо всех обновлениях в Программе АТС.
- Администратор АТС должен удостовериться, что для проведения курсов на каждой площадке (в том числе техника для мобильной есть необходимая компьютерная техника, отвечающая требованиям программных продуктов Autodesk.

G. Требования к инструкторам

- В АТС должен числиться как минимум 1 инструктор, который проводит курсы на постоянной основе.
- Каждый инструктор должен быть авторизован или иметь бейдж АСІ, позволяющий проводить курсы на базе АТС
- Каждый авторизованный инструктор получает Instructor ID; каждый инструктор должен создать аккаунт в Autodesk Learning Central (ALC); на портале ALC можно отслеживать прогресс прохождения курсов инструктором

Требования к АСІ

- Каждый авторизованный инструктор должен отвечать минимальным требованиям для получения бейджа АСІ в течение 90 дней с момента получения статуса авторизованного инструктора (“**АСІ Deadline**”); Требования АСІ: aci.autodesk.com
- АТС необходимо уведомить Дистрибьютора об изменениях в контактной информации инструктора, в том числе о прохождении сертификации с целью поддержания актуальности общей информации о центре

Если инструктор не выполняет требования АСІ в течение 30 дней после отведённого срока (90 дней), то статус авторизации инструктора автоматически приостанавливается без возможности проводить курсы и выдавать сертификаты в системе TES.

H. Минимальные требования к курсам

- АТС должен проводить на всех своих площадках в течение года минимум 10 курсов с общей длительностью не менее 40 часов
- На каждой своей площадке АТС должен проводить минимум 2 курса в год общей продолжительностью курсов в 8 часов

Требования к курсам

- АТС может проводить курсы по тем продуктам, по которым есть авторизованные инструкторы.
- Только авторизованные инструкторы могут проводить курсы во всех образовательных форматах, предлагаемых настоящим Руководством
- Каждый курс должен соответствовать минимальным требованиям и должен быть заведён в систему TES
- Длительность одного курса - от 4 до 300 часов
- Курс в формате лекции может длиться от 2 до 7 часов

- Максимальное количество слушателей курса - 100 человек
- По окончании курса необходимо удостовериться, что каждый слушатель получил инструкцию по получению сертификата и прошёл финальный опрос в системе TES

J. Сертификат о прохождении курса

Только авторизованный инструктор или администратор АТС имеет возможность выдачи сертификатов от имени центра, формат сертификатов не может быть изменён.

K. Требования к мобильной лаборатории

АТС должен уведомить Autodesk о своём намерении проводить курсы с использованием мобильной лаборатории через специальную заполненную форму. Мобильная лаборатория должна отвечать минимальным требованиям, указанным в Соглашении.

L. Требования к онлайн-курсам

Смотрите ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Дополнительные требования к проведению онлайн-курсов.

M. Виртуализация программных продуктов

Смотрите ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Дополнительные требования для виртуализации программных продуктов.

N. Управление системами Autodesk

- а. АТС отвечает за настройку логинов для сотрудников и инструкторов для доступа и использования различных порталов и систем Autodesk. Если сотрудник или инструктор покидает компанию, АТС несет ответственность за отключение всех учетных записей этого пользователя.
- б. АТС отвечает за назначение ролей в новостном канале для всего персонала. АТС может делегировать администраторам назначение соответствующих ролей и предпочтений по тематике новостей в Partner Center.

O. Дополнительная информация о программе и поддержка

За дополнительной информацией о программе АТС можно связаться с Дистрибьютором. Дистрибьютор может Чтобы найти Дистрибьютора на территории АТС, перейдите по ссылке и выполните поиск по стране: <https://www.autodesk.com/training-and-certification/contact-us-partners>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН-КУРСОВ

Для проведения онлайн-курсов, частично или полностью, АТС необходимо соответствовать критериям, приведенным в настоящем Документе, и следует представить заполненные формы анкеты об онлайн-обучении. Онлайн-обучение должно быть одобрено Autodesk прежде, чем данные курсы начнут свою работу.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ОНЛАЙН-КУРСАМ

ААТС предоставляет Дистрибьютору заполненную форму авторизации онлайн-обучения до начала проведения курсов. В форме авторизации должно быть указано:

- Подробное описание онлайн-курсов;
- Список сайтов, на которых будет храниться видеоконтент;
- Список авторизованных инструкторов, которые будут проводить обучение;
- Описание онлайн-курсов, которое будет размещено в интернете;
- Описание ИТ-инфраструктуры для поддержки предлагаемого онлайн-обучения;
- Другая информация, запрашиваемая Autodesk или Дистрибьютором для определения того, соответствует ли АТС критериям для проведения онлайн-обучения

2. КРИТЕРИИ

В соответствии с настоящим Приложением:

2.1 Инструкторы

Инструктор, проводящий онлайн-курс, должен быть доступен для обратной связи для каждого из конечных клиентов

2.2 ИТ-инфраструктура.

Каждый АТС должен поддерживать ИТ-инфраструктуру для проведения онлайн-курсов . Learning Management System должна обладать следующим функционалом:

- Отслеживание участия каждого слушателя;
- Инструкция по работе с содержанием курса (учебные модули или живые сессии);
- Отслеживание продвижения слушателя по содержанию курса / модулям;
- Возможность устранения проблем/неполадок с помощью удалённого доступа;
- Возможность обмена файлами.

2.3 Онлайн-курсы

Каждый онлайн-курс должен включать:

- Быть структурированным в виде тем и модулей для привлечения внимания и удобного просмотра;
- Сопровождаться планом с указанием целей и компетенций, методами и критериями оценки;
- Если курс позиционируется как подготовка к сертификационному экзамену, он должен основываться на целях этого экзамена;
- Должен включать в себя практические задания, направленные на улучшение навыков использования продуктов Autodesk.

2.4 Прогресс

Прогресс каждого слушателя должен выражаться в успешной демонстрации своих компетенций, но не в показателях посещаемости и просмотрах образовательного контента.

2.5 Сертификат о прохождении курса

Одобрение онлайн-курса определяется наличием учебной программы, эквивалентной информации о курсе на сайте. Онлайн-курс может проводиться из расчёта 1 день/4 часа при выполнении одной из следующих активностей:

- онлайн-консультирование;
- изучение учебных материалов;
- Сочетание консультаций и изучения учебных материалов;
- Сочетание консультаций, онлайн-обучения и изучения учебных материалов.

Кроме того, курс должен быть начат и завершён конечным клиентом в течение девяноста (90) календарных дней, и конечный клиент должен продемонстрировать свои компетенции/выполнить финальный проект/итоговую работу.

2.6 Ведение отчётности

АТС необходимо ежеквартально отчитываться перед Autodesk через систему TES о количестве конечных клиентов, посещаемости, прогрессе, результатах оценки с помощью обратной связи с конечными клиентами через TES. Непредставление требуемого ежеквартального отчета может привести к отмене авторизации онлайн-обучения или прекращению работы АТС. Ежеквартальный отчет направляется в Autodesk через TES и проверяется Дистрибьютором.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

ВИРТУАЛИЗАЦИИ ПО

1. РАЗРЕШЕНИЕ НА ВИРТУАЛИЗАЦИЮ ПРОДУКТОВ AUTODESK

Autodesk разрешает АТС предоставлять конечным клиентам доступ к продуктам Autodesk по однопользовательской подписке с помощью метода виртуализации программного обеспечения, как описано далее в настоящем документе. АТС должен запросить разрешение на использование виртуализации в соответствии с процессом, изложенным в разделе 3 ниже. Autodesk оставляет за собой право прекратить действие виртуализации и/или лицензий или подписок на продукты Autodesk после уведомления в случае нарушения АТС Соглашения или условий использования программного обеспечения Autodesk (“Условия использования”): <https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/general-terms>

Использование учебным центром продуктов Autodesk регулируется условиями использования и включает в себя преимущества виртуализации однопользовательских лицензий, изложенные в Условиях использования. Любые термины с заглавной буквы, используемые, но не определенные в настоящем Документе, должны иметь значение, присвоенное такому термину в Условиях использования.:

Несмотря на противоречие, содержащееся в разделе 15.3 Условий использования (использование предложений), если Вы являетесь получателем однопользовательской лицензии (или приобрели однопользовательские лицензии по подписке для своих пользователей), Вы можете получить доступ к программным лицензиям в Интернете или через глобальную сеть (WAN) или другую нелокальную сеть, а также в любой виртуальной частной сети (VPN), будь то с использованием технологии виртуализации приложений или технологии удаленной виртуализации, или иным образом, при соблюдении всех условий и ограничений, содержащихся в настоящих Условиях предоставления виртуализации однопользовательских лицензий (“Преимущества виртуализации”).

ОГРАНИЧЕНИЯ

- Не применимо к веб-сервисам. Использование виртуализации исключает подписки на веб-службы и преимущества веб-служб, которые включены в подписку на программное обеспечение.
- Не применимо к определенному программному обеспечению. Не все программное обеспечение Autodesk подходит для виртуализации. Преимущества. Преимущества виртуализации не распространяются на Программное обеспечение, указанное в списке программ, недоступных для виртуализации. Вы можете найти этот список здесь: <http://www.autodesk.com/virtualization-exclusions>

Autodesk будет периодически обновлять Список программ виртуализации, чтобы добавлять и удалять программное обеспечение из этого списка. Все дополнения к перечню применимы в перспективе. Все исключения из списка имеют обратную силу.

Пример 1: Вы приобретаете шесть Однопользовательских подписок на определенное Программное обеспечение, и в это время Программное обеспечение не входит в список исключений. Позже Autodesk добавляет это программное обеспечение в список. Вы можете использовать виртуализацию только на то Программное обеспечение, которое Вы приобрели до добавления программного обеспечения в список, но Вы не можете использовать виртуализацию к любым последующим приобретенным подпискам на это программное обеспечение после добавления программного обеспечения в список.

Пример 2: Вы приобретаете шесть однопользовательских лицензий на определенное программное обеспечение, и в это время Программное обеспечение включается в список исключений. Позже Autodesk удаляет это программное обеспечение из списка исключений. После даты удаления Вы можете использовать виртуализацию к любой или всем Вашим шести подпискам на это программное обеспечение.

УСЛОВИЯ ПОДДЕРЖКИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ ПО

При виртуализации программного обеспечения Autodesk доступна техподдержка при условии, что проблема может быть воспроизведена на физической машине вне среды виртуализации. Autodesk не обязана предоставлять поддержку в случаях, вызванных или связанных с любым сторонним программным обеспечением виртуализации или средой виртуализации.

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Autodesk может время от времени публиковать на своих домашних страницах, Autodesk Knowledge Network и аналогичных веб-сайтах Autodesk, а также в документации, связанной с продуктом, или в других контекстах информацию об использовании программного обеспечения в определённых виртуализированных средах. Подобная информация предоставляется исключительно для Вашего удобства в информационных целях и отражает ограниченное тестирование, которое Autodesk провела в отношении конкретных версий конкретного программного обеспечения, используемого с конкретными сторонними технологиями виртуализации и/или конкретными средами виртуализации. Информация предоставляется на условиях “как есть” и может содержать ошибки, неточности, неполную информацию и другие искажения. Если Вы собираетесь использовать преимущества виртуализации, перед этим Вам следует провести собственную независимую оценку совместимости.

Используя виртуализацию, Вы признаете, что данная информация не является каким-либо обещанием или обязательством с какой-либо гарантией совместимости между любым программным обеспечением Autodesk и любой сторонней технологией виртуализации. Если Вы используете виртуализацию, Вы принимаете на себя все риски, связанные с таким использованием, включая, возможную несовместимость программного обеспечения со сторонними технологиями виртуализации и/или Вашей средой виртуализации.

2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

АТС не может создавать копии или каким-либо образом дублировать файлы лицензий, предназначенные для использования на конкретном виртуальном сервере для одновременного использования на других серверах, виртуальном или физическом.

АТС гарантирует, что будет использовать систему управления лицензиями в среде виртуализации для записи всех случаев удаленного доступа к продуктам Autodesk.

АТС будет формировать отчёты об использовании продуктов Autodesk в виртуализированной среде и предоставлять такие отчеты Autodesk или Дистрибьютору по запросу.

АТС обязан планировать все курсы, проводимые с использованием виртуализированного программного обеспечения в TES и предоставлять оценки конечным клиентам из TES после того, как они завершат курс, проводимый с использованием виртуализированного программного обеспечения.

АТС признает, что при использовании виртуализации АТС закажет такое количество лицензий, которое будет использоваться для предоставления услуг по обучению.

3. ПРОЦЕСС ОДОБРЕНИЯ ВИРТУАЛИЗАЦИИ

АТС обязан уведомить Дистрибьютора в письменной форме как минимум за 15 дней до начала использования технологии виртуализации, если иное не утверждено Autodesk в письменной форме.

АТС может разрешить доступ к продуктам и документации Autodesk с использованием виртуализации исключительно для поддержки учебных сервисов АТС.

АТС признает, что если АТС использует подписку на продукты Autodesk в виртуальной среде, АТС не разрешается использовать одни и те же подписки на продукты Autodesk параллельно с очными курсами.